SWV-VO

**Klachtenformulier**

U kunt een klacht indienen door het invullen van dit online klachtenformulier.

Lees de vragen zorgvuldig en vul alles nauwkeurig in zodat wij uw klacht zo efficiënt kunnen behandelen.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Naam indiener | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Naam persoon / instantie waartegen de klacht gericht is | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

**U dient een klacht in als:**

Ouder  Leerling  School (eventueel namens ouder / verzorger)  Overig

**Uw gegevens:**

De heer  Mevrouw

|  |  |
| --- | --- |
| Achternaam | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Voorletters | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Postcode | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Huisnummer | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Toevoeging huisnummer | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Straatnaam | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Woonplaats | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Telefoonnummer (overdag bereikbaar) | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| E-mail adres \* | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Eventueel school/organisatie | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |

\* Als u hier uw e-mailadres invoert gaat u ermee akkoord dat eventuele vervolgcorrespondentie per mail plaatsvindt.

**Klachtgegevens:**

Reden van de klacht:

Advisering

Informatievoorziening

Contact/samenwerking

Overig, namelijk: *klik hier als u tekst wilt invoeren*

**Wat is er aan de hand?**

Vertel waarover het gaat. U kunt zo veel tekst gebruiken als u wilt. Als er voor de afhandeling van uw klacht meer informatie nodig is wordt u gebeld of krijgt u een E-mail of brief. U wordt dan vriendelijk verzocht om nadere informatie t.a.v. de klacht toe te sturen.

**Ik dien een klacht in vanwege het volgende:**

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat wilt u met uw klacht bereiken?**

Met mijn klacht wil ik bereiken dat:

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Heeft u gebeld naar het samenwerkingsverband over deze klacht?**

Ja

Nee

**Heeft u de aangeklaagde(n) ingelicht over deze klacht?**

Ja

Nee

**Controleer en verzend**

Heeft u alles ingevuld? Dan kunt u het formulier als bijlage per e-mail verzenden naar:

**Klachtencommissie-SWV@outlook.com**

U ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging.

Binnen zes weken ontvangt u bericht over de afhandeling van uw klacht.